



POLÍTICA DE PRIVACIDADE - SINDPASS

Informações de contato do encarregado/DPO	Se você tiver uma dúvida sobre como suas informações pessoais são tratadas, você poderá contatar o Encarregado/DPO através do seguinte e-mail: lgpd@sindpass.com.br
Quais são os direitos do USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD?	<ol style="list-style-type: none">1. Confirmar a existência de tratamento;2. Acessar os dados:<ol style="list-style-type: none">2.1. Nos postos de atendimento, mediante apresentação de documento pessoal com foto;2.2. Diretamente nos ônibus, ao ser utilizado o equipamento validador instalado nas roletas, onde se vislumbra todo o saldo de créditos eletrônicos em passagens existente no cartão do sistema SINDCARD do USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD;2.3. Obter maiores informações através do e-mail contato@sindpass.com.br, desde que atendidas e observadas condições específicas para o USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD em um dos postos de atendimento;3. Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;4. Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD, observados, caso a caso, as demais legislações vigentes quanto a necessidade de manter os dados coletados para a operação do sistema SINDCARD;5. Portar os dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os dados sigilosos e segredos comerciais e industriais da empresa, no entanto, o exercício desse direito se encontra atualmente limitado pela falta de regulamentação legal que permita a portabilidade no sistema de bilhetagem eletrônica desta natureza de acordo a LGPD ou da legislação pertinente para Vales-transportes, passagens e Gratuidades em geral;

	<p>6. Eliminar os Dados Pessoais tratados com o consentimento do USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD, estando ciente que a eliminação dos Dados Pessoais importa em renúncia aos benefícios de utilização do sistema e cartões SINDCARD, seja vales transportes, passagens e gratuidade em geral.</p> <p>7. Obter informação se o SINDPASS realizou uso compartilhado de dados com entidades públicas e privadas;</p> <p>8. Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa, entre elas, renúncia aos benefícios de utilização do sistema e cartões SINDCARD, seja vales transportes, passagens e gratuidade em geral;</p> <p>9. Revogar o consentimento, nos termos da LGPD, estando ciente que a revogação mencionada importa em renúncia aos benefícios de utilização do sistema e cartões SINDCARD, seja vales transportes, passagens e gratuidade em geral.</p>
<p>Quais dados do USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD que serão essenciais ao SINDPASS?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nome completo; 2. RG e CPF; 3. Data de nascimento; 4. Nome da mãe; 5. Endereço completo; 6. Telefone; 7. E-mail; 8. Dados de biometria facial.

<p>E se o USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD decidir interromper o uso de seus Dados Pessoais ou excluí-los do sistema do SINDPASS?</p>	<p>Poderá comunicar a decisão pelos canais de atendimento disponibilizados no site do SINDPASS (www.sindpass.com.br) ou entrar em contato no e-mail lgpd@sindpass.com.br (E-mail do Encarregado/DPO).</p> <p>Observação 1: O USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD reconhece e declara estar ciente que o requerimento de interrupção e/ou exclusão de uso de dados importa em renúncia aos benefícios de utilização do sistema e cartões SINDCARD, seja vales transportes, passagens e gratuidade em geral.</p> <p>Observação 2: O USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD reconhece estar ciente de que, neste caso, mesmo em caso de requisição de exclusão, o SINDPASS observará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.</p>
<p>Com quem ou em quais situações o SINDPASS poderá compartilhar os Dados Pessoais do USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Quando necessário às atividades operacionais do SINDPASS; 2. No caso de transações e alterações estatutárias e associativas envolvendo o SINDPASS; 3. Mediante ordem judicial, arbitral ou pelo requerimento de autoridades administrativas.
<p>Medidas de Segurança</p>	<p>Todas as informações serão armazenadas pelo SINDPASS, em servidores próprios ou de terceiros, contratados por esta.</p> <p>O SINDPASS emprega os melhores esforços a fim de resguardar as informações, contudo, em razão da própria natureza da Internet, não há como assegurar que terceiros não autorizados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas pelo SINDPASS.</p>
<p>E sobre os Operadores do tratamento em outros países?</p>	<p>O SINDPASS não compartilha os Dados Pessoais com empresas e terceiros localizados fora do Brasil.</p>



Confidencialidade dos Dados Pessoais coletados	As informações coletadas são consideradas confidenciais pelo SINDPASS e serão tratadas e armazenadas conforme as determinações desta Política e com a devida adoção das adequadas medidas de segurança.
Atualização da Política de Privacidade	Sempre que alterações importantes forem realizadas, o CLIENTE EMPREGADOR COMPRADOR e USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD serão notificados sobre tais mudanças da Política, sendo que sua versão atualizada está disponível para leitura, a qualquer momento, no site do SINDPASS: www.sindpass.com.br

1. DEFINIÇÕES

1.1 Os termos constantes nesta Política de Privacidade terão o significado estabelecido abaixo, seja no plural ou no singular:

- a) **SINDPASS:** é o Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros de Barra Mansa e Volta Redonda, com sede na Cidade de Barra Mansa, Estado do Rio de Janeiro, na Rua Benedita Helena de Lima, Nº 140, Centro, inscrito no CNPJ sob o nº 29.055.993/0001-80, responsável por todos atendimentos ao CLIENTE EMPREGADOR COMPRADOR e USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD no esclarecimentos de dúvidas, pedidos de cancelamento dos cartões, solicitação de emissão de 2ª via dos cartões e outros atendimentos;
- b) **CLIENTE EMPREGADOR COMPRADOR:** Pessoas físicas ou jurídicas que, para efetuar a compra de vale-transporte eletrônico e/ou demais cartões valorados em benefício de seus empregados, colaboradores e parceiros em geral, que serão classificados no item “e” e que, de livre e espontânea vontade, mediante consentimento de cadastro e utilização de dados pessoais com a finalidade, adequação e necessidade de cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, atender interesse legítimo do controlador, proteção ao crédito e outros constantes da LGPD, acessam o Site e realizam o cadastro na Loja Virtual para requisitar a entrega de Vale-Transporte eletrônico e preenchem formulários de solicitação nos postos de atendimento quanto aos demais cartões SINDCARD, consentindo, desta forma, com os Termos de Uso e com a Política de Privacidade;



- c) **USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD:** Pessoas físicas ou jurídicas que são proprietários do cartão SINDCARD, beneficiários dos créditos eletrônicos em passagens para utilização dos cartões valorados no transporte coletivo do sistema SINDCARD, que de livre e espontânea vontade, mediante consentimento de cadastro e utilização de dados pessoais com a finalidade, adequação e necessidade de cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, atender interesse legítimo do controlador, proteção ao crédito e outros constantes da LGPD, preenchem formulários de solicitação do cartão a que pretendem adquirir nos postos de atendimento SINDPASS, ou fornecem seus dados nos termos da legislação pertinente do Vale-Transporte ao CLIENTE EMPREGADOR COMPRADOR para uso na Loja Virtual, consentindo, desta forma, com os Termos de Uso e com a Política de Privacidade;
- d) **ACEITAR OU ACEITE:** significa o ato do CLIENTE EMPREGADOR COMPRADOR clicar na caixa “Li e aceito os Termos de Uso e a Política de Privacidade” disposta no Site. Tal ato implica no consentimento e na manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o CLIENTE EMPREGADOR COMPRADOR concorda com todo o disposto em tais documentos, inclusive de fornecer informações e dados dos seus empregados, colaboradores e parceiros em geral (USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD);
- e) **DADOS PESSOAIS:** significa informações que permitam a identificação, direta ou indiretamente, de pessoas naturais;
- f) **DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:** significa os Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural – sendo que o SINDPASS só coleta dados biométricos;
- g) **POLÍTICA DE PRIVACIDADE:** significa a Política de Privacidade que rege as disposições sobre a utilização dos dados do CLIENTE EMPREGADOR COMPRADOR e USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD;
- h) **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:** significa qualquer operação realizada com Dados Pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento,



armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

- i) **LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD):** significa toda a legislação aplicável ao Tratamento de Dados Pessoais, que inclui, sem limitação, a Lei nº 13.709/2018.

2. USO DOS DADOS PESSOAIS

- 2.1 Tratamos dados do CLIENTE EMPREGADOR COMPRADOR e USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD para finalidades legítimas e necessárias para execução das atividades do SINDPASS no gerenciamento do sistema SINDCARD (bilhetagem eletrônica) dos vales transportes, passagens e gratuidades em geral, nos termos da legislação específica.
- 2.2 Os dados pessoais coletados e tratados são para atender a finalidade de execução de contrato, cumprimento de obrigações legais, exercício regular de direitos e manter as atividades do SINDPASS quanto ao sistema de bilhetagem eletrônica desta natureza de acordo com a legislação pertinente para Vales-transportes, passagens e Gratuidades em geral, com a adoção de todas as medidas de segurança e proteção descritas em políticas internas, adoção da prática de criptografia e restrição de acesso a terceiros, com o objetivo de mitigar riscos de incidentes de vazamento de dados pessoais.
- 2.3 Os dados pessoais essenciais para as atividades do SINDPASS são: Nome completo; RG e CPF; Data de nascimento; Nome da mãe; Endereço completo; Telefone; E-mail; Dados de biometria facial e serão mantidos enquanto vigente a relação CLIENTE EMPREGADOR COMPRADOR e USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD e nos termos da legislação pertinente.
- 2.4 Os dados são fornecidos pelos próprios CLIENTE EMPREGADOR COMPRADOR e USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD, seja através do cadastro efetuado no Site ou nos postos de atendimento do SINDPASS, quando também preenchem termos e requisições próprias declarando ciência, consentimento e aceite.
- 2.5 Tratamos os seus Dados Pessoais para gerenciar seu relacionamento com o SINDPASS para fins de execução de contrato em sua maioria, com a finalidade de:
- a) Identificar CLIENTE EMPREGADOR COMPRADOR e USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD, compradores, representantes comerciais e terceiros em geral;



- b) Entrar em contato para obter informações e esclarecer questionamentos;
- c) Validar a identidade CLIENTE EMPREGADOR COMPRADOR e USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD e fornecer créditos eletrônicos em passagens nos cartões do sistema SINDCARD.

2.6 Além disso, os Dados Pessoais tratados também podem ser utilizados na forma que julgamos necessária ou adequada:

- a) Para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- b) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- c) Para aplicar os Termos de Uso; e
- d) De outros modos permitidos por lei.

3. NÃO FORNECIMENTO DE DADOS

3.1 Você não é obrigado a compartilhar os Dados Pessoais que solicitamos, no entanto, se você optar por não compartilhar, em alguns casos, não poderemos atender sua demanda, por importar em renúncia aos benefícios de utilização do sistema e cartões SINDCARD.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

4.1 O SINDPASS sempre resguarda a identidade do CLIENTE EMPREGADOR COMPRADOR e USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD.

4.2 O SINDPASS pode compartilhar seus Dados Pessoais:

- a) Com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações em nosso nome, tais como prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados e gerenciamento de fraudes ou para estudos e melhoria do sistema de bilhetagem eletrônica e mobilidade urbana;
- b) Para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- c) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;



- d) Para aplicar os Termos de Uso; e
- e) De outros modos permitidos por lei.

5. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

5.1 O SINDPASS não compartilha os Dados Pessoais com empresas e terceiros localizados fora do Brasil.

6. DIREITOS DO USUÁRIO

6.1 Você pode, a qualquer momento, requerer ao SINDPASS:

- a) Confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados;
- b) Acesso aos seus Dados Pessoais Nos postos de atendimento, mediante apresentação de documento pessoal com foto; Diretamente nos ônibus, ao ser utilizado o equipamento validador instalado nas roletas, onde se vislumbra todo o saldo de créditos eletrônicos em passagens existente no cartão do sistema SINDCARD do USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD; Através do e-mail contato@sindpass.com.br, informações exclusivas para o USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD, desde que observadas e atendidas condições específicas;
- c) Correções de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei, observados, caso a caso, as demais legislações vigentes quanto a necessidade de manter os dados coletados para a operação do sistema SINDCARD;
- e) Portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contato que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais. No entanto, o exercício desse direito se encontra atualmente limitado pela falta de regulamentação legal que permita a portabilidade no sistema de bilhetagem eletrônica desta natureza de acordo a LGPD ou da legislação pertinente para Vales-transportes, passagens e Gratuidades em geral;
- f) Eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD, estando ciente que a eliminação dos Dados Pessoais importa em renúncia aos benefícios de utilização do sistema e



cartões SINDCARD, seja vales transportes, passagens e gratuidade em geral;

- g) Informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa, entre elas, renúncia aos benefícios de utilização do sistema e cartões SINDCARD, seja vales transportes, passagens e gratuidade em geral;
- h) Revogação do consentimento, estando ciente que a revogação mencionada importa em renúncia aos benefícios de utilização do sistema e cartões SINDCARD, seja vales transportes, passagens e gratuidade em geral.

6.2 Você pode, a qualquer momento, requerer ao SINDPASS: Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser solicitado a você que faça prova de sua identidade de modo a assegurar que apenas o titular de dados exerça seus direitos sobre os seus Dados Pessoais.

6.3 Você deve estar ciente de que, em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais), o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito, além de que o SINDPASS poderá não conseguir atendê-lo por conta do cumprimento de obrigações legais.

6.4 Você pode exercer os seus direitos entrando em contato com o Encarregado/DPO pelo Tratamento de Dados Pessoais do SINDPASS por meio do e-mail lgpd@sindpass.com.br

7. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

7.1 O SINDPASS busca adotar as medidas técnicas e organizacionais previstas pelas Leis de Proteção de Dados adequadas para a proteção dos seus Dados Pessoais.

7.2 Nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados tem a garantia de serem 100% seguros. De qualquer forma, buscamos sempre evitar que vazamentos ocorram ao adotar um nível de proteção alto, realizando todos os testes de segurança necessários.

7.3 Caso você tenha motivos para acreditar que sua interação conosco tenha deixado de ser segura, favor nos informar imediatamente.

8. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1 Fica assegurado ao SINDPASS o direito de alterar os Termos de Uso e a Política de Privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio ao CLIENTE EMPREGADOR



COMPRADOR e USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD, de modo que é dever do CLIENTE EMPREGADOR COMPRADOR e USUÁRIO BENEFICÁRIO CONSUMIDOR TITULAR DOS CARTÕES SINDCARD manter-se atento a possíveis atualizações dos referidos documentos, que serão imediatamente disponibilizados nos canais usualmente utilizados pelo SINDPASS, e as modificações entrarão em vigor na data da publicação da nova versão dos Termos de Uso e da Política de Privacidade. Caso haja alteração desta Política de Privacidade ou dos Termos de Uso relacionada

- a) A finalidade específica do tratamento de Dados Pessoais;
- b) A forma e duração do tratamento de Dados Pessoais, observados os segredos comercial e de operação do SINDPASS;
- c) A identificação do controlador dos Dados Pessoais; e/ou
- d) As informações acerca do uso compartilhado de Dados Pessoais pelo controlador e a finalidade, informaremos o Usuário de forma destacada, seja por meio das informações de contato que tivermos em nosso banco de dados ou por meio de notificação no Site.

8.2 Recordamos que o SINDPASS tem como compromisso não tratar os seus Dados Pessoais de forma incompatível com os objetivos descritos acima, exceto se de outra forma requerido por lei ou ordem judicial.

8.3 Sua utilização do Site e postos de atendimento após as alterações significa que aceitou a versão vigente da Política de Privacidade e dos Termos de Uso. Caso, após a leitura da versão revisada, você não esteja de acordo com seus termos, favor encerrar o acesso ao Site.

9. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS - DPO

9.1 Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos nesta Política de Privacidade e/ou nas Leis de Proteção de Dados, ou resolver quaisquer dúvidas relacionadas ao Tratamento de seus Dados Pessoais, favor contatar-nos por meio de nosso e-mail de contato lgpd@sindpass.com.br

10. COLETA AUTOMÁTICA DE DADOS

10.1 De acordo com esta Política de Privacidade, nós podemos coletar seus Dados Pessoais de diversas formas, incluindo, entre outros:



- 10.2 Por meio do navegador ou do dispositivo: Algumas informações são coletadas pela maior parte dos navegadores ou automaticamente por meio de dispositivos de acesso à Internet, como o tipo de computador, resolução da tela, nome e versão do sistema operacional, modelo e fabricante do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador de Internet que está utilizando. Podemos utilizar essas informações para assegurar que o Site funcione adequadamente.
- 10.3 Uso de cookies: Informações sobre o seu uso do Site podem ser coletadas por terceiros, por meio de cookies. Cookies são informações armazenadas diretamente no computador que você está utilizando. Os cookies permitem a coleta de informações tais como tipo de navegador, o tempo dispendido em sites, as páginas visitadas, as preferências de idioma, e outros dados de tráfego anônimos. Nós e nossos prestadores de serviço utilizamos informações para proteção de segurança, para facilitar a navegação, exibir informações de modo mais eficiente e personalizar sua experiência ao utilizar o site, assim como para rastreamento online. Também coletamos informações estatísticas sobre o uso do Site para aprimoramento contínuo do nosso design e funcionalidade, para entender como o Site é acessado e para auxiliá-lo a solucionar questões relativas ao site.
- 10.4 Caso não deseje que suas informações sejam coletadas por meio de cookies, há um procedimento simples na maior parte dos navegadores que permite que os cookies sejam automaticamente rejeitados, ou oferece a opção de aceitar ou rejeitar a transferência de um cookie (ou cookies) específico(s) de um site determinado para o seu computador. Entretanto, isso pode gerar inconvenientes no uso do Site.
- 10.5 As definições que escolher podem afetar a sua experiência de navegação e o funcionamento de algumas funcionalidades que exijam a utilização de cookies. Neste sentido, rejeitamos qualquer responsabilidade pelas consequências resultantes do funcionamento limitado do nosso Site provocado pela desativação de cookies no seu dispositivo (incapacidade de definir ou ler um cookie).
- 10.6 GOOGLE ANALYTICS: O SINDPASS utiliza o Google Analytics, serviço de análise Web provido pela Google Inc., para avaliar a utilização do Site. Para mais informações sobre a proteção de dados junto da Google Inc., acesse a Política de Privacidade do Google Analytics em: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-PT>

11. LEI E FORO APLICÁVEIS

- 11.1 Essa Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.



- 11.2 As Partes elegem o Foro da Comarca de Volta Redonda, Estado do Rio de Janeiro, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante desta Política de Privacidade.
- 11.3 O Site é controlado e operado pelo SINDPASS a partir de seus escritórios no Brasil e destinado ao público localizado no território brasileiro. Não garantimos que os materiais do Site sejam adequados ou que estejam disponíveis para uso em outros locais fora do Brasil, ou que o acesso a tais conteúdos seja lícito em todos os territórios. Caso acesse o Site de locais fora do Brasil, você será responsável pelo cumprimento de todas as leis locais, não podendo utilizar o Site ou exportar os materiais do Site quando isso constituir uma violação à legislação aplicável.